

## Erläuterungen zu Benachrichtigungen in Grape/Untis Messenger

Im Untis Messenger können Sie Benachrichtigungen sehr fein einstellen. Hierzu ein paar Hintergrundinformationen.

### Was sind Benachrichtigungen?

Solange Sie den Browser offen haben, können Push-Nachrichten von Websites geschickt werden. Das passiert immer dann, wenn die Seite meint, dass etwas Wichtiges passiert ist. Es erscheint dann ein kleines Fenster mit einer Nachricht.

### Kann man Benachrichtigungen bedenkenlos einschalten?

Ja, denn man kann sie auch wieder ausschalten, wenn sie nerven. Sicherheitsbedenken muss man keine haben.

### Was bedeutet diese blaue Leiste?

Hallo! Bitte aktivieren Sie Ihre Desktop Benachrichtigungen damit Ihre Team Mitglieder Sie auf Grape erreichen können. [Benachrichtigungen aktivieren](#)

Sie haben Grape/WebUntis noch keine Erlaubnis gegeben, Benachrichtigungen zu senden. Bitte klicken Sie auf aktivieren und bestätigen Sie dann nochmals.

### Warum steht da Grape und nicht Untis Messenger?

Grape ist der Subunternehmer von Untis für diesen Messenger-Dienst. Die Erlaubnis für die Benachrichtigung gilt für grape.webuntis.com

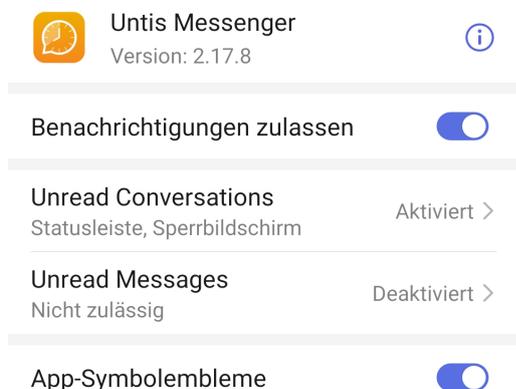
### Wie kann ich die Benachrichtigungen noch feiner einstellen?

Gehen Sie in den Messenger im Browser und klicken Sie auf das Zahnrad links oben neben dem Schulnamen und dann auf „Erreichbarkeit verwalten“

Je nach Desktop (Windows), iOS oder Android kann man Einstellungen vornehmen. Bei Android direkt im Handy (nicht in der App!) unter Einstellungen | Benachrichtigungen

### Wie kann ich die Benachrichtigungen in **ANDROID** einstellen?

Gehen Sie in die Android-Einstellungen (nicht in der App!) | Apps oder Anwendungsmanager und suchen Sie nach „Untis Messenger“ | Benachrichtigungen



Wählen Sie eine der beiden Benachrichtigungen. (Wenn Sie beide aktivieren, werden Sie doppelt benachrichtigt.)

## ← Benachrichtigungen



Untis Messenger  
Unread Conversations

Benachrichtigungen zulassen

In Statusleiste anzeigen

Banner   
Anzeige oberhalb der Statusleiste

Sperrbildschirmbenachrichtigungen Anzeigen >

Unterbrechungen zulassen   
Benachrichtigungen dieser App auch empfangen, wenn Nicht stören aktiviert ist

Ton  >

Vibration

Bei „Ton“ müssen Sie eine Tondatei auswählen! Standardmäßig ist keine eingestellt!

### Wie kann ich die Berechtigung für Benachrichtigungen im Browser nachträglich ändern?

Firefox (Version 68) | 3-Striche-Menü rechts oben | Einstellungen | Bereich Datenschutz... | Abschnitt Berechtigungen | Benachrichtigungen

Chrome (Version 76) | 3-Punkte-Menü rechts oben | Einstellungen | Erweitert | Datenschutz | Website-Einstellungen | Benachrichtigungen